

Ingénieur en déploiement des systèmes d'information de la formation continue Aix Marseille Université

Catégorie : A - IGE

Service/Composante : SUFA

Localisation du poste : Aix-en-Provence / Marseille Saint Charles

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES :

L'ingénieur en déploiement et développement aura pour missions de :

1/ Piloter la modélisation de l'offre et assurer le paramétrage métier de l'outil FCA Manager

L'ingénieur sera en charge de paramétrer, mettre en production et déployer le système d'information de formation continue (FCA Manager) en interaction avec la DOSI dans un premier temps au SUFA, puis au sein des composantes.

Pour cela il devra :

- Assurer le lien avec la DOSI pour urbaniser les données métiers formation continue au système d'information,
- Gérer les profils et les droits affectés aux utilisateurs,
- Mettre en place, gérer et s'assurer de la mise à jour des nomenclatures spécifiques établissement (lieux de formation, de convocation, typologies des absences etc.),
- Assurer la mise en production, la mise à jour, le stockage et la mise à disposition des données de gestion électronique des documents (GED),
- Mettre en œuvre et suivre l'application des règles de gestion qui permettront d'avoir des bases de données cohérentes avec les managers du système d'information de l'établissement : financier SIFAC, RH, ARES, formation APOGEE,
- Rédiger des synthèses des difficultés d'AMU et assurer le lien avec le forum d'échanges FCA et la base de demande d'assistance et de maintenance (gestion des bugs et maintenance),
- Être référent pour toutes questions relatives à ce système d'information.

2/ Former et accompagner les utilisateurs de FCA Manager :

- Assurer l'accompagnement métier des utilisateurs au quotidien au sein du service commun et des composantes,
- Former les futurs usagers du système d'information FCA Manager et s'assurer de sa bonne utilisation,
- Communiquer les nouvelles fonctionnalités,
- Tenir à jour les supports utilisateurs internes,
- Être un soutien aux différents pôles du SUFA pour la création ou l'amélioration d'outils informatiques de gestion ou pédagogiques, de base de données et leur mise en œuvre.

3 / Exploiter les données issues de FCA Manager

- Déployer en interne les requêtes de pilotage et des requêtes spécifiques,
- Développer et déployer des outils de consultation, d'extraction, de mise en qualité des données pour les enquêtes nationales en lien avec les utilisateurs,
- Mettre en place des solutions de reporting afin de répondre aux besoins de pilotage de l'établissement en lien avec la direction, la RAD du service et les services centraux.

4/ Concevoir des formations informatiques et/ou à distance

Concevoir des parcours de formation en lien avec le domaine de l'informatique et/ou développer de l'enseignement à distance, en définir le cahier des charges et élaborer les contenus.

Positionnement hiérarchique :

L'ingénieur recruté sera placé sous l'autorité directe de la direction et en collaboration avec les membres de l'équipe projet du système d'information de la formation continue (FCA manager). Il travaillera en interaction avec les différents pôles du service FC et du pôle développement en particulier.

COMPETENCES REQUISES :

Métier

- Connaissances du domaine de la formation continue,
- Connaissances approfondies du domaine **des systèmes d'information** et informatique,
- Connaissances approfondies de la sécurité informatique,
- Formaliser et conduire un projet,
- Savoir rédiger des documents et animer une réunion,
- Effectuer une veille active, analyser et faire des préconisations,
- Etre en capacité d'animer et coordonner une formation,
- Connaître les différents circuits de transmission de documents entre les services et les responsables,
- Savoir transmettre son savoir-faire et former.

Savoir être

- Très bon relationnel et qualité d'écoute
- Travail en équipe,
- Disponibilité,
- Adaptabilité,
- Sens de la pédagogie,
- Réactivité, capacité à anticiper et à planifier des actions et étapes du projet,
- Etre force de proposition,
- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation,
- Discrétion.

Diplôme : Bac +3 à Bac +5 dans le domaine de l'informatique et des systèmes de gestion serait un plus. (MIAGE par exemple)

Expérience : 3 à 5 ans - CDD : 1 an renouvelable

Salaire : 1 700,00 € /mois

Des déplacements sont prévus sur l'ensemble des sites universitaires AMU.

Déplacements occasionnels possibles à Paris pour les réunions et formations.