

CONDITIONS D'ACHAT

Pour commander, il vous suffit d'envoyer un mail à agnes.madamereve@live.fr ou de téléphoner au 09 51 35 43 53 ou 06 18 58 56 01 en précisant les références de la pièce, et vos coordonnées téléphoniques.

En retour, je vous enverrai un bon de commande pré rempli et vous indiquerai les disponibilités, délais et coût des frais de port (colissimo suivi). Vous devrez ensuite me renvoyer le bon de commande accompagné du chèque correspondant au montant de la commande (ou bien par email si vous décidez d'effectuer un virement bancaire).

Le paiement se fera soit par chèque à l'ordre de Agnès Vachet, à envoyer à l'adresse ci-dessous accompagné de votre bon de commande rempli, soit par virement bancaire (les coordonnées bancaires vous seront communiquées par email.)

Agnès Vachet

Atelier Madame Rêve

20 rue de L'Hopital

71250 SALORNAY SIR GUYE

Votre commande sera expédiée dès réception de votre courrier ou du virement bancaire.
Les envois se font en colissimo (livraison sous 48h)

CONDITIONS DE VENTE

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, lors de sa commande, des conditions générales de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Agnès Vachet de l'Atelier Madame Rêve et l'acheteur, les deux parties les acceptant sans réserve.

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur ce blog. Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le blog à la date de passation de votre commande.

Article 1 : Identification

L'Atelier Madame Rêve est soumis au statut d'auto-entrepreneur d'Agnès Vachet dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous :

Agnès Vachet

Atelier Madame Rêve

20 rue de l'Hopital

71250 SALORNAY SUR GUYE

09 51 35 43 53 /06 18 58 56 01

n° siret : 512 074 683 00016

Article 2 : Contrat

Le client doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le blog.

Un contrat de vente entre le client et Agnès Vachet est établi dès l'acceptation de sa commande. Cette acceptation sera effective dès que le client aura reçu l'envoi d'un email confirmant sa commande. Pour éviter tout différent relatif à la loi applicable au contrat, celui-ci sera considéré comme avoir été conclu en France et sera réalisé et exécuté en tous points en accord avec les lois et règlements en vigueur en France. Tout litige sera sous la compétence des tribunaux français.

Sur le blog, tout contrat ou transaction est conclu entre Agnès Vachet et le client.

Ces étapes de conclusion du contrat s'appliquent quelle que soit la procédure d'achat sur le blog. Agnès Vachet se réserve le droit d'annuler toute commande d'un acheteur avec lequel

existerait un litige relatif au paiement ou à la livraison d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de l'acheteur, Agnès Vachet ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

Article 3 : Livraisons FRANCE METROPOLITAINE (+Corse)

Les livraisons se font via les services de la Poste à l'adresse du choix du client, en colis suivi (colissimo) ; les délais appliqués sont ceux déterminés par la poste (Colissimo : 48 h).

Les frais de port pour l'année 2017 sont de :

5€ jusqu'à **0,25kg**

6€50 jusqu'à **0,50kg**

7€ jusqu'à **0,75kg**

8€ jusqu'à **1kg**

9€ jusqu'à **2kg**

Pour tout achat et/ou expédition hors métropole et Corse, veuillez contacter L'Atelier Madame Rêve par téléphone au 09 51 35 43 53 ou 06 18 58 56 01 ou envoyant un email à l'adresse suivante :

agnes.madamereve@live.fr

Article 4 : Retours

Agnès Vachet accepte le retour de tous les articles neufs dans leur emballage d'origine, à l'état neuf, non lavés, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels, ainsi que la facture. Agnès Vachet n'acceptera pas les retours d'articles incomplets, lavés, utilisés, abîmés, endommagés ou salis.

Pour tout retour d'article, le client bénéficie d'un délai de dix (10) jours sans avoir à justifier de motif.

Dans ce cas, les frais de retours sont à sa charge.

Les articles doivent être retournés par voie postale à l'adresse suivante :

Agnès Vachet

Atelier Madame Rêve

20 rue de l'Hopital

71250 SALORNAY SUR GUYE

Aucun envoi en port dû ou en contre remboursement ne sera accepté.

En cas de remboursement, celui-ci se fera par virement bancaire ou chèque, dès réception de la marchandise. La participation aux frais de port n'est pas remboursable.

En cas d'échange : Le client a la possibilité d'échanger tout produit contre un autre article . En cas de différence de prix, la facture sera réajustée et le montant réglé par virement ou chèque. Le nouveau produit lui sera expédié dès réception de la marchandise retournée et du complément de paiement éventuel.

Article 5 : Prix et disponibilité

Les prix affichés sur le blog sont indiqués en euros (TVA non applicable, art. 293 B du CGI), hors participation aux frais de port.

Les commandes sont expédiées sous 3 jours si les articles sont disponibles (temps de livraison exclus). Les livraisons se font via les services de la Poste à l'adresse du choix du client, en colis suivi; les délais appliqués sont ceux déterminés par la poste.

Agnès Vachet ne pourra être tenue pour responsable en cas de retard imputable au transporteur.

La disponibilité des articles est indiquée sur le blog, si malgré la vigilance d'Agnès Vachet, certains articles se révèlent être indisponibles ou que les délais de livraison ne peuvent être

respectés, le client en sera informé par email ou téléphone au plus vite.

Si le client le souhaite, il lui sera possible de modifier ou annuler sa commande.

Agnès Vachet accepte les commandes dans la limite des stocks disponibles.

Dans le cas où le client choisit de régler par chèque bancaire ou postal, ses articles sont réservés pour un délai de 5 jours, puis sa commande sera expédiée à réception du chèque ; les délais applicables de livraison prennent effet au jour de la réception du paiement.

Passé les 5 jours de réservation, les articles seront réintégrés au stock, Agnès Vachet ne garantit plus leur disponibilité.

Article 6 : Paiement

Le client peut effectuer le règlement par chèque ou par virement bancaire.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.

Le chèque devra être établi à l'ordre de : Agnès Vachet

Article 7 : Droits de douane

Toute commande passée sur le blog et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. Agnès Vachet n'est pas tenue de vérifier et d'informer l'acheteur des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, le client doit se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

Article 8 : Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront la propriété d'Agnès Vachet jusqu'à ce que l'acheteur ait rempli toutes ses obligations à l'encontre d'Agnès Vachet et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

Article 9 : Garantie des vices cachés et responsabilité

Dans l'hypothèse où Agnès Vachet livre des articles présentant un vice caché, l'acheteur pourra choisir entre l'annulation de son contrat de vente, contre remboursement intégral des sommes versées et des frais de retour (en mode standard), ou l'échange de la marchandise.

· Article L211-4 code de la consommation

· Article 1641 code civil

Agnès Vachet décline toute responsabilité dans le cas où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Article 10 : Droits d'auteur

En application du Code français de la Propriété Intellectuelle et, plus généralement, des traités et accords internationaux comportant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteurs, vous vous interdirez de reproduire pour un usage autre que privé mais aussi de vendre, distribuer, émettre, diffuser, adapter, modifier, publier, communiquer intégralement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, le logo de l'Atelier Madame Rêve, les photos, vidéos et textes du blog sans l'autorisation écrite préalable de Agnès Vachet.