

ENQUETE DE SATISFACTION FEVRIER 2012

« LE PANIER BIOSCEEN »

Vos réponses à cette enquête nous permettrons d'ajuster, si besoin, le prochain contrat pour la période d'été de mars 2012 à septembre 2012.

Merci à vous, de compléter ce questionnaire et de nous le retourner au plus tard le 21/01/2012.

Une synthèse des réponses vous sera ensuite transmise.

En l'absence de réponse de votre part nous considérerons que le fonctionnement actuel vous convient et que vous acceptez les décisions qui seront prises suite à cette enquête.

Vous pouvez retourner ce questionnaire :

- lors des distributions ;
- par e-mail à lepanierbiosceen@gmail.com;
- en le déposant dans l'une des boites aux lettres suivantes :

· Audrey GUITTONNEAU
71 rue de l'Ancienne Eglise
44830 BOUAYE

· Christelle HAMON
23 ter Route du Tour
44830 BOUAYE

· Alain MANCEAU
5 Rue du clos de l'Orgerie
44830 BOUAYE

NOM :

PRENOM :

DISTRIBUTION

1- Etes-vous satisfait du lieu de la distribution ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Sans avis
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait

2- Etes-vous satisfait des horaires de distribution ?

- Cela me convient bien et j'ai pu m'y adapter
- J'ai parfois des difficultés à m'y adapter mais je m'organise
- Cela me pose un réel problème d'organisation

3- Etes-vous satisfait de l'organisation matérielle de la distribution ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Sans avis
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait

4- Quelles sont vos suggestions pour améliorer le déroulement et l'organisation des distributions ?

5- Etes-vous satisfait des conditions dans lesquelles vous avez pu vous inscrire et effectuer des permanences ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Sans avis
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait

6- Quelles sont vos suggestions pour améliorer le mode et le suivi des inscriptions aux permanences ?

7- Etes-vous satisfait des soirées à thème (vin chaud, galette des rois, ...) ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Sans avis

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

8- Avez-vous des idées de soirée à thème ?

COMMUNICATION

9- Etes-vous satisfait de l'ambiance lors des distributions ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Sans avis

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

10- Etes-vous satisfait de la qualité de la communication avec les coordinateurs de l'Amap légumes ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Sans avis

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

11- Etes-vous satisfait de la qualité de la communication avec les producteurs de légumes ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Sans avis

Plutôt insatisfait

Très insatisfait

IMPLICATION

12- Je me reconnais plus dans les situations suivantes ? (un ou plusieurs choix possibles)

- a. Je fais toujours le maximum pour être présents lors de chaque distribution.
- b. Je partage profondément les principes de la charte des Amaps.
- c. Je cherche avant tout une qualité de légumes biologiques et de proximité.
- d. Je cherche en priorité une qualité d'échange et un contact convivial avec des habitants de ma commune (de mon secteur).
- e. Je prends plaisir à rendre service dès que j'en ai la possibilité.
- f. Je recherche essentiellement un prix attractif pour des légumes de qualité.

PANIER (merci d'orienter vos réponses en fonction de la saison d'été)

13- Etes-vous satisfait des quantités de légumes distribués au regard de votre taille de panier ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Sans avis
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait

14- Etes-vous satisfait de la qualité des légumes distribués au regard de votre taille de panier ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Sans avis
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait

15- La diversité des paniers vous semble-t-elle ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Sans avis
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait

16- Citez le ou les types de légumes qui sont revenus cet été trop souvent, selon vous ?

17- Citez le ou les types de légumes qui sont servis en trop grande quantité, selon vous ?

18- Citez le ou les types de légumes qu'il vous aurait fait plaisir de retrouver plus souvent dans votre panier (ou les légumes que vous n'avez jamais eu mais que vous aimeriez avoir)?
