

## **Conditions générales de vente**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et les obligations de la boutique de " L'esprit du linge " et de son client dans le cadre de la vente de produits commandés au sein de la boutique en ligne. Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des produits proposés par la boutique de " L'esprit du linge ".

En conséquence, toute personne commandant des produits dans la boutique en ligne reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.

Caractéristiques des produits proposés : les produits proposés à la vente figurent en photos sur le site et sont accompagnés d'un descriptif le plus détaillé possible. Les photos des articles présentés sont les plus fidèles possibles mais je ne peux garantir une similitude parfaite au produit présenté sur le site concernant les couleurs ou texture des tissus et l'acheteur ne pourra en aucun cas en rendre responsable la boutique de " L'esprit du linge ".

### **Commander :**

Pour commander, merci de me faire parvenir les informations suivantes via "[contactez l'auteur](#)" :

- Nom et prénom.
- Adresse postale complète de livraison.
- Adresse e-mail.
- Nom, référence et quantité des articles commandés.

Vous recevrez par courrier électronique dans les plus brefs délais la confirmation de votre commande ainsi que le montant total de la commande y compris l'adresse complète concernant le règlement. *Si l'acheteur désire assurer le colis, il devra en informer le vendeur lors de la commande.*

**La commande ne sera effective qu'à la réception du règlement. ( Au delà de 7 jours et sans nouvelle de la part de l'acheteur, le produit sera remis en vente ).**

### **Tarifs :**

Les prix des produits indiqués et facturés en euros sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement et la validation de la commande.

Les frais de port et d'emballage sont inclus.

Les prix sont indiqués sur le site sont TTC sachant que la boutique " L'esprit du linge " en sa qualité d'auto-entrepreneur n'est pas assujetti à la TVA.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

### **Modalités de paiement :**

Toutes les commandes sont payables en euros. Le règlement s'effectuera par chèque bancaire ou postal.

### **Livraison :**

Les produits commandés seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande, dès réception du règlement par chèque ( Facture sur demande ). Les délais de livraison ne sont communiqués qu'à titre indicatif, par conséquent tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra entraîner au profit de l'acheteur, ni pénalité, ni annulation de la commande.

Les produits sont acheminés sous l'entière responsabilité de l'acheteur.

Le vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis par la poste.

### **Droit de rétractation :**

Conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception pour retourner à ses frais les produits commandés pour remboursement. La commande totale ou partielle devra être renvoyée dans son emballage d'origine en parfait état et accompagnée de la facture et d'un courrier. Tout produit de la boutique " L'esprit du

linge " manquant ou détérioré ne sera remboursé. Aucun colis adressé en port dû ne sera accepté. la boutique " L'esprit du linge " disposera alors d'un délai de 30 jours maximum pour procéder au remboursement.

En cas de renvoi partiel, une nouvelle facture sera adressée au client par courrier ou par e-mail.

**Informatique et liberté :**

Les informations et données personnelles que vous transmettez à la boutique " L'esprit du linge " sont indispensables au traitement de votre commande ; elles ne seront en aucun cas transmises à des tiers. Conformément à la loi Informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

**Mentions légales :**

Enseigne : la boutique " L'esprit du linge "

N° SIRET : 344 216 098 00022

TVA non applicable - article 293-B du code général des impôts